

VERANDER UW WERELD BEGIN ER VANDAAG MEE

Dat de wereld om ons heen in rap tempo verandert is een wijd open deur. En dat we daardoor flexibel moeten zijn, is een logisch gevolg. Maar de vraag is of dit meeveranderen ons wel zo gelukkig maakt. Moeten we doen wat de maatschappij ons dicteert? Onze werkgever van ons verlangt? Of zetten we het geluk naar onze hand en richten we onze eigen wereld in? Op basis van drie 'looptlijnen' krijgt u een handvat op basis waarvan u tewerk kunt gaan. Toegegeven: er is moed voor nodig om te veranderen. Het kan leiden tot confrontaties, maar ook daar is altijd een uitweg in te vinden.

LOOPLIJNEN OM UW WERELD IN TE RICHTEN

Beste medewerkers, zoals jullie weten, gaat het niet goed. Griekenland verzuipt en de euro gaat eraan. Het raakt ons als organisatie. De omzet is dit kwartaal gedaald en de toekomst is onzeker. Wij hebben overduidelijk last van de crisis. En ja, beste mensen, er is reden tot angst. De oplossing komt niet van boven. Realiseer u dat. Zekerheid, welvaart en plezier worden niet door het management bepaald. Daar staan wij niet voor garant. Groei en geluk is een persoonlijke zaak. Uw organisatie is geen geluksmachine.

Daar staat u dan: maak uw eigen geluk en zorg zelf voor groei, is de boodschap. Of dat nu een kwalijke zaak is of niet, feitelijk klopt het wel. Het westerse managementdenken is sterk gefocust op individuele oplossingen en eigen verantwoordelijkheid. Het idee is dat u (samen met enkele anderen) uw wereld inricht. En hoewel wij gelukkig redelijk sociaal vaardig en weldenkend zijn, worden er wel hoge eisen aan ons gesteld. Want hoe doe je dat, je wereld succesvol inrichten? Dat vraagt om een juiste houding en effectief gedrag: het is de kunst om te blijven bewegen. Want 'zolang er beweging is, is er hoop', zei Sergei Diaghilev, de stichter van de Ballets Russes. En gelijk heeft Diaghilev.

Als voetbalcoach op amateurniveau was ik altijd blij met een assertieve, beweeglijke spits. Een speler die blijft lopen naar de bal toe, die diep gaat en sleurt over het veld. Een speler die start en niet volgt. Een speler die 'het' laat gebeuren. Door zijn acties ver-

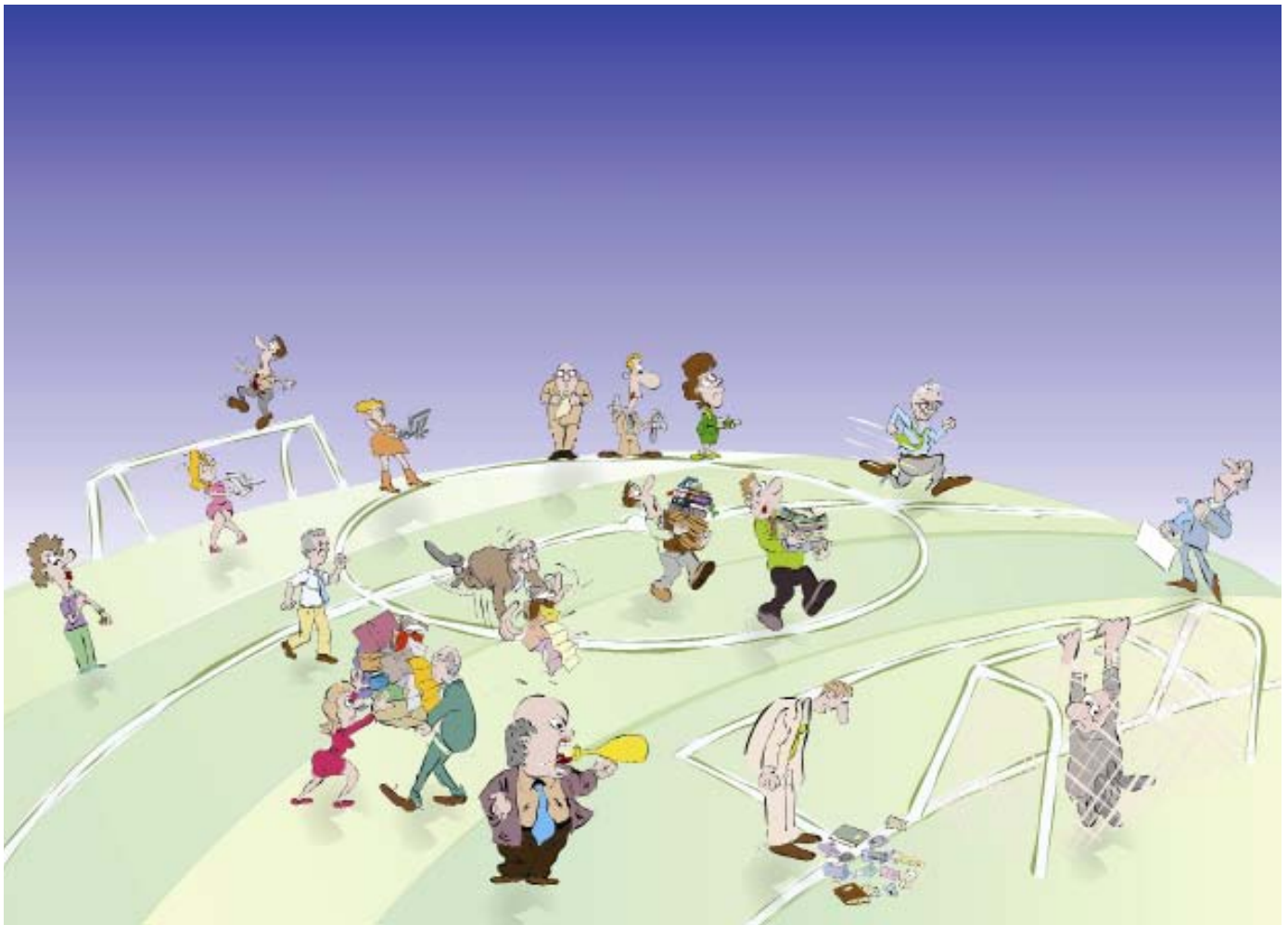
andert alles: hij sprint weg, de verdediger volgt, de ruimte ontstaat, waar een teamgenoot gebruik van kan maken. Of hij gaat daarna zelf weer diep. De voorzet komt: goal! Hoe vast een wedstrijd ook zit, een geniale actie kan het spel doen openbreken. Dit geldt evenzo in het dagelijkse werkleven. Ga wandelen als uw hoofd te vol zit, complimenteer een collega bij het behalen van een goed resultaat, vraag uw baas naar een oplossing als u geen zin hebt om elke week over te werken. Voor een groot deel bepalen de bewegingen en acties die u maakt de uitkomst van de wedstrijd. Maar dan moet u dus wel weten hoe u moet lopen. Dit artikel geeft u de looptlijnen.

LOOPLIJN 1. BETROKKENHEID EN INVLOED

Mensen hebben het onmiskenbare vermogen om hun wereld inhoud te geven en in te richten. Geen enkel zoogdier, naast de

IDEE: OEFENING IN GELUK

Stel uzelf tot doel om op uw werk elke week vijf aardige dingen te doen voor uw collega's. Bijvoorbeeld een complimentje geven, het helpen wegwerken van een achterstand in de administratie of het brengen van een kop thee. Ga daarbij na waarmee u uw collega's een plezier doet. Houd dit een paar maanden vol en kijk dan welk verschil dit in uw werk en leven maakt.



Amerikaanse bever, kan zijn omgeving drastisch veranderen. Bevers doen dit enkel op basis van instinct. Wij mensen moeten het meer hebben van ons verstand, ons hart en onze ziel. De ratio is binnen onze samenleving wel voldoende ontwikkeld, maar het vinden van hart en ziel kost wat meer tijd. Hierbij is het zinvol eens te kijken door uw *cirkel van betrokkenheid*. De Amerikaanse managementgoeroe Stephen Covey stelt dat er in onze ‘wedstrijd van het leven’ van alles gebeurt. Sommige dingen raken ons zeer, terwijl wij andere dingen compleet missen. Zo is mijn vriend erg bezig met het milieu en windt hij zich op over de opwarming van de aarde. Deze thema’s vallen overduidelijk in zijn cirkel van betrokkenheid.

Vanuit deze betrokkenheid ontstaan allerlei milieubewuste acties. Hij koopt geen plastic flessen, doneert aan ‘groene initiatieven’ en spreekt mij streng toe als ik het afval niet juist scheid. Acties die binnen zijn mogelijkheden liggen (ofwel uitvoerbaar zijn) en waar hij resultaat mee bereikt: minder gebruik van plastic, meer geld voor ‘groene initiatieven’. Acties waarmee hij zijn wereld zelf inricht (een beter milieu begint bij jezelf). Succesvol je wereld inrichten, vanuit hart en ziel, begint dus bij betrokkenheid, om zo uw invloed te vergroten.

LOOPLIJN 2: VERONTWAARDIGING!

Een inspirerend voorbeeld van handelen vanuit grote betrokkenheid is Jean Moulin, een symbool van de Franse verzetsbeweging tijdens de Tweede Wereldoorlog. Moulin was initiatiefnemer van de Raad van Verzet, een samenwerking tussen verschillende partijen en bewegingen in het bezette Frankrijk. Moulin was daarmee

een belangrijke strijdkracht van het vrije Frankrijk. Drijfveer van de verzetsbewegingen was verontwaardiging. Verontwaardiging over het nazisme, vrijheidsbeperking en onrecht. Verontwaardiging die de betrokkenheid omzette in strijdvaardigheid en kracht: dit nemen wij niet!

Nu wil ik u niet oproepen om over te gaan tot een algeheel verzet of het aangaan van een bloedige strijd. Maar ik wens u wel een motief toe om verontwaardigd te zijn. Dit is een kostbare drijfveer om uw wereld in te richten, vanuit hart en ziel en naar eigen idee en vermogen. Het ruimte geven aan uw kwaadheid is dan ook

IDEE: VERONTWAARDIGING MET SMEEROLIE

Bent u niet zo van de conflictmodus of wordt u moe van dat kwaad worden (dat kost namelijk bakken vol energie), dan is het een idee om uw verontwaardiging te smeren met wat olie. Een aantal ‘smeermethoden’:

- Maak rollen, taken en verantwoordelijkheden (zo snel als mogelijk) duidelijk; hiermee voorkomt u gedoe.
- Maak SMART-afspraken, leg ze vast en verwijst ernaar. Dat scheelt een hoop discussie.
- Onderhandel: ken uw argumenten, toon uw macht (bluf) en laat zien dat u niet bang bent.
- Spreek mensen aan op gedrag volgens het feedbackmodel:
 1. ik zie dat...
 2. dit geeft mij het gevoel dat...
 3. ik vind dat...

prima. Dat zijn oprechte gevoelens waar u zich niet voor hoeft te schamen en van een keer ruzie is geen enkele relatie slechter geworden. Beseft u echter wel dat wie de aanval kiest, deze ook terug kan verwachten. Zo heb ik enkele jaren geleden tijdens een teamsessie eens eerlijk, maar stevig neergezet wat ik van een aantal zaken vond. Vanuit verontwaardiging en met passie. In eerste instantie legde dit mijn toehoorders plat, maar tijdens een vervolgsessie lag de verontwaardiging en woede ergens anders en lag ik onder vuur. Dit had nogal wat gedoe tot gevolg, maar gedoe wijst erop dat mensen iets met elkaar hebben. En daarmee begint samenwerking. Uiteindelijk worden die frustraties en oude koeien wel begraven en is er ruimte voor nieuwe energie, verbetering en een nieuwe inrichting van uw wereld.

LOOPLIJN 3: VERBINDING

Als de stofwolken van de verontwaardiging zijn verdwenen (of zelfs voordat ze zijn opgewaaid), kunt u kiezen voor de derde looplijn om uw wereld in te richten: verbinding, ofwel het bewegen naar anderen toe. Als u merkt dat een ruzie met een collega muurvast zit, u uw teamleden mee wilt krijgen in een nieuw idee, of als de samenwerking moeizaam verloopt, kan deze 'judotechniek' erg bruikbaar zijn. Het is contact maken en meebewegen met de ander, om de bal zo uiteindelijk toch uw kant op te laten rollen.

Verbinding kan alleen vanuit positieve energie en rust. De basis is een positieve dialoog, waardigheid en oprechte interesse. Met als doel de ander te begrijpen, aan te voelen en aan te moedigen om de wereld samen anders in te richten. Hoe u kijkt, bepaalt wat u

ADVERTENTIE



Reserveer alvast in uw agenda:

Nationale Administrateursdag 2012

op 11 oktober
Burgers'Zoo Arnhem



IDEE: PATROON VAN BETROKKENHEID

Lees de volgende situaties een voor een door. Neem na elk voorbeeld een moment om te onderzoeken hoe uw betrokkenheid (hart en ziel) hierop reageert. In welke mate raakt dit u? Geef elke situatie een cijfer van 1 tot 10.

- Iemand gooit een leeg blikje cola op straat.
 - Iemand discrimineert een buitenlandse buschauffeur.
 - Uw leidinggevende geeft u een opleidingsbudget voor persoonlijke ontwikkeling.
 - Uw leidinggevende draagt u werk op dat niet bij uw taken hoort.
 - Een kennis spreekt slecht over een goede vriend van u.
 - Een kennis vertelt over een reis door Kenia, die u ook met plezier heeft gemaakt..
 - Een dierbare collega van u heeft ernstige relatieproblemen.
 - Een dierbare collega heeft veel geld verdiend voor de organisatie.
- Omschrijf vervolgens wat uw (re)actie zou zijn op de verschillende situaties. Vergelijk ten slotte de cijfers met uw (re)acties. En stel u zelf de vraag: wat is mijn patroon van betrokkenheid?

ziet. Dus kijk eens door de ogen van de ander: hoe ziet hij de wereld eigenlijk? Welke waarden spelen een rol? Wat zijn de belangen?

Waar de een de implementatie van een nieuw systeem voor de administratie als een uitdagende klus ziet, ziet de ander bergen werk en het verlies van het vertrouwde. Dit begrijpen en er begrip voor krijgen stelt u in staat het probleem los te laten en over te gaan tot het zoeken van oplossingen. Oplossingen die goed zijn voor uzelf, maar ook aanslaan bij de betrokkene(n) in uw omgeving. Daarbij staat iedereen open voor vriendelijkheid, dus gebruik die kracht. De medewerkers van het team waar ik leiding aan geef, bedank ik elke dag voor de prettige samenwerking en goede resultaten. Een kleine handeling, maar het geeft veel energie. En zo werken complimenten ook. De energie bij anderen stijgt en maken hen bereid een stapje extra te doen, ook als het in het belang van een ander is.

MOED IS HET ENIGE WAT TELT

Uw wereld met enige regelmaat opnieuw inrichten hoort erbij. Het oude werkt soms ineens niet meer, u wilt iets anders, dingen beginnen te knellen of ze vergaan. Dat gaat zo in de natuur en evenzo in ons leven. Het oude verdwijnt en maakt plaats voor het nieuwe. Natuurlijk is dat angstig, het is afscheid nemen van iets wat u altijd heeft gekend. En zo ook de mensen in uw omgeving. Dus dat daar protest komt of tegenwerking ontstaat, is niet raar. Want hoe ziet dat nieuwe eruit? Niemand weet het. Angst is ook een gebrek aan voorstellingsvermogen.

Dus zelf uw wereld (samen met anderen) inrichten, vraagt om lef. Of moed, zoals de Duitse Herman Hesse stelt: 'Moed - dat is het enige wat telt. Zelfs de dapperste mensen verliezen soms de moed. Men krijgt de neiging naar programma's te zoeken, naar zekerheden. Moed heeft verstand nodig, maar hij is niet zijn kind, hij komt uit diepere lagen.' Dus vertrouwen op die diepere lagen, uw betrokkenheid, hart en ziel. Blijf in beweging, want zolang u beweegt, is er hoop.

Ik hoop dat de geschetste looplijnen vanuit dit artikel daarbij helpen. Kies ze op het juiste moment en in de juiste balans. Ook bij het kiezen van looplijnen werkt beweeglijkheid en afwisseling. ☺